



WILLEMARS WONEN
met oog voor detail

— WILLEMARS WONEN

Privacyverklaring

Hoe er met uw gegevens wordt omgegaan

U heeft te maken met Willemars Wonen.

Willemars Wonen is mijn makelaardij. Ik ben Corette Willemars, NVM-makelaar en taxateur, en ik werk zonder personeel. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik van u gebruik, waarvoor, met wie ik ze deel en hoe lang ik ze bewaar.

Willemars Wonen is lid van de NVM. Een deel van deze verklaring volgt het model van de NVM. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt Willemars Wonen bedoeld.

In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/brainbay met deze gegevens doet.

1

Welke diensten?

2

Wie, waar en hoe lang

3

Per situatie

4

NVM en brainbay



WILLEMARS WONEN
met oog voor detail

willemarswonen.nl · info@willemarswonen.nl · 06 25 11 68 93

Versie oktober 2026 · gebaseerd op het NVM-model

Van welke diensten maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren met mij in contact staan. Het nummer achter elke situatie verwijst naar deel 3, waar per situatie staat welke gegevens worden verwerkt, aan wie ze verstrekt kunnen worden en hoe lang ze bewaard blijven.

U geeft mij een opdracht

U wilt uw woning verkopen, of een woning laten taxeren:

- | | | |
|---|----------------------------------|-------|
| 1 | U wilt uw woning verkopen. | zie 1 |
| 6 | U wilt een woning laten taxeren. | zie 6 |

U verkoopt uw woning via mij en ik begeleid u ook bij de aankoop van een andere woning:

- | | | |
|---|--------------------------|-------|
| 2 | U wilt een woning kopen. | zie 2 |
|---|--------------------------|-------|

U heeft belangstelling voor een woning die ik verkoop

U heeft mij hiervoor niet zelf ingeschakeld:

- | | | |
|---|---|-------|
| 3 | U wilt een woning bezichtigen die via mij wordt aangeboden. | zie 3 |
| 4 | U wilt een woning kopen die via mij wordt aangeboden. | zie 4 |

U wilt op de hoogte blijven

U zoekt een woning en wilt horen als er iets passends te koop komt:

- | | | |
|---|---|-------|
| 5 | U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van mijn aanbod. | zie 5 |
|---|---|-------|

Wie, waar en hoe lang

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Willemars Wonen de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Willemars Wonen

Corette Willemars
KvK 63320231
Heilaarpark 9, 4814 NJ Breda
info@willemarswonen.nl
06 25 11 68 93

Waarom ik uw gegevens mag gebruiken

Ik gebruik uw gegevens alleen als de privacywet (AVG) mij daar een reden voor geeft. Dat is altijd een van deze vier:

- ☐ Om een overeenkomst met u uit te voeren. Bijvoorbeeld als u mij opdracht geeft om uw woning te verkopen of te taxeren.
- ☐ Omdat de wet het mij verplicht. Zo moet ik op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) de identiteit van verkopers en kopers vaststellen, en moet ik mijn administratie zeven jaar bewaren voor de Belastingdienst.
- ☐ Omdat ik of iemand anders er een gerechtvaardigd belang bij heeft. Bijvoorbeeld als ik namens de verkoper contact met u heb over een bezichtiging of een bod, of als ik mijn website beveilig tegen misbruik.
- ☐ Omdat u er toestemming voor heeft gegeven. Bijvoorbeeld voor mijn nieuwsbrief, of voor cookies die meten hoe mijn website wordt gebruikt. Die toestemming kunt u altijd intrekken.

Bij elke situatie in deel 3 staat welke gegevens het zijn. Ik verkoop uw gegevens nooit aan anderen.

Met wie ik samenwerk

Ik werk met een aantal vaste programma's en diensten. Zij verwerken uw gegevens in mijn opdracht en mogen ze nergens anders voor gebruiken. Met elk van deze partijen zijn afspraken gemaakt over de bescherming van uw gegevens.

- ☐ Realworks: mijn klantadministratie, agenda en e-mail, en het dossier van uw woning. Realworks is een onderneming van de NVM.
- ☐ Move.nl: het online portaal van Realworks waarin u documenten aanlevert, uw biedingen doet en de voortgang volgt.
- ☐ Funda: de presentatie van uw woning, de aanvragen voor een bezichtiging en de makelaarsbeoordelingen.
- ☐ Nexxtmove: mijn nieuwsbrief en de online agenda waarin u zelf een afspraak plant.
- ☐ MailerLite: de e-mails die u ontvangt nadat u op mijn website iets heeft aangevraagd, zoals een checklist of stylingtips.
- ☐ Cleverbase of Vidua: het digitaal vaststellen van uw identiteit voor de Wwft.

- CM.com Sign: het digitaal ondertekenen van de koopovereenkomst.
- Google Workspace en Dropbox: mijn e-mail, agenda en de opslag van het dossier van uw woning.
- Hoasted: de hosting van mijn website en mijn zakelijke e-mail.

Bij het schrijven van teksten en het ordenen van documenten gebruik ik ook software met kunstmatige intelligentie (AI), namelijk Claude van Anthropic. Ik heb ingesteld dat uw gegevens niet worden gebruikt om die software te trainen.

Sommige van deze diensten zijn gevestigd buiten de Europese Unie, zoals Google en Dropbox. Dan worden uw gegevens alleen doorgegeven als daar een wettelijke bescherming voor geldt, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardafspraken die de Europese Commissie daarvoor heeft vastgesteld.

Daarnaast deel ik gegevens met partijen die bij de verkoop horen, zoals de notaris, de fotograaf, het meetbureau en de koper of zijn makelaar. Per situatie staat in deel 3 aan wie dat kan zijn.

— Mijn website

Vult u op willemarswonen.nl een formulier in, dan ontvang ik uw naam, e-mailadres en wat u verder invult, zoals uw telefoonnummer, adres of vraag. Ik gebruik dat alleen om u te antwoorden of om te sturen wat u aanvroeg. De formulieren zijn beveiligd met Google reCAPTCHA, dat controleert of er een mens of een computerprogramma invult.

Met Google Analytics meet ik hoe bezoekers mijn website gebruiken, zoals welke pagina's worden bekeken. Met de pixel van Meta (Facebook en Instagram) meet ik of mijn berichten op social media bezoekers naar mijn website brengen. Beide plaatsen cookies.

Deze cookies plaats ik alleen als u daar toestemming voor geeft via de cookiemelding op mijn website. Uw keuze kunt u altijd aanpassen met het knopje Cookies linksonder op de website. Cookies die nodig zijn om de website te laten werken, plaats ik zonder toestemming. Welke cookies dat precies zijn en hoe lang ze blijven staan, leest u in mijn cookieverklaring op willemarswonen.nl.

De video's op mijn woningpagina's komen van YouTube. Ze laden pas als u op afspelen klikt; tot die klik krijgt YouTube niets van uw bezoek mee.

Klikt u op de WhatsApp-knop, dan opent WhatsApp en geldt voor dat gesprek ook het privacybeleid van WhatsApp.

— Nieuwsbrief, e-mails en social media

Heeft u zich aangemeld voor mijn nieuwsbrief of iets aangevraagd op mijn website, dan ontvangt u e-mails van mij. Onder elke e-mail staat een link om u af te melden. Daarna stuur ik u geen nieuwsbrieven of mailings meer.

Op social media laat ik woningen zien die ik verkoop, en soms een review van een klant. Een review gebruik ik alleen als u die zelf openbaar heeft geschreven op Google of Funda, met de naam die u daar gebruikte. Wilt u niet dat ik uw review gebruik, laat het mij weten, dan haal ik hem weg.

Staat uw geboortedatum in mijn administratie, dan stuur ik u soms een verjaardagswens. Wilt u dat liever niet, laat het mij weten.

— Gegevensverstrekking aan NVM/brainbay

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM/brainbay. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die via NVM-makelaars worden aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebepalingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Wat NVM/brainbay met de verstrekte gegevens doet, leest u in deel 4.

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM

KvK 30102683
Postbus 2222
3430 DC Nieuwegein
privacyhelpdesk@nvm.nl

brainbay B.V.

KvK 71551034
Fakkelstede 1
3431 HZ Nieuwegein
support@brainbay.nl

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik werk alleen, dus niemand anders binnen Willemars Wonen kan bij uw gegevens. Ik gebruik programma's die met een wachtwoord en waar dat kan met een extra inlogstap beveiligd zijn, zoals Realworks en het NVM-ledenportaal. Een verkoopvoorstel dat ik online zet, is versleuteld en alleen te openen met een wachtwoord dat u van mij krijgt.

Gaat er toch iets mis en komen gegevens bij iemand terecht voor wie ze niet bedoeld zijn, dan meld ik dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Is er een groot risico voor u, dan laat ik het u ook zelf weten.

Uw rechten

U heeft onder de AVG deze rechten:

- Inzage: u mag weten welke gegevens ik van u heb.
- Herstel en aanvulling: kloppen uw gegevens niet, dan pas ik ze aan.
- Verwijdering: u mag vragen uw gegevens te wissen, tenzij de wet mij verplicht ze te bewaren.
- Overdracht: u mag uw gegevens opvragen in een vorm die u aan een ander kunt geven.
- Beperking: u mag vragen dat ik minder met uw gegevens doe.
- Bezwaar: u mag bezwaar maken tegen een verwerking, bijvoorbeeld tegen mailings.

Stuur uw verzoek per brief of e-mail naar info@willemarswonen.nl. Ik antwoord binnen een maand. Als u wilt weten welke gegevens NVM/brainbay verwerkt, regel ik dat met de NVM. NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens.

— Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van de NVM-makelaar, neem dan eerst contact op met de NVM-makelaar. Mocht u er met de NVM-makelaar niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de klachtencoördinator van de NVM via: klachtencoordinator@nvm.nl. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich mogelijk over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

— Hoe lang bewaart de NVM-makelaar de gegevens?

De NVM-makelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de NVM-makelaar echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de NVM-makelaar 20 jaar, omdat de NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat de NVM-makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart de NVM-makelaar 5 jaar.
- Facturen en de rest van de administratie bewaart de NVM-makelaar 7 jaar, omdat de Belastingdienst dat verplicht.
- Gegevens voor de nieuwsbrief en mailings bewaart de NVM-makelaar tot u zich afmeldt.

— Aanpassing van deze privacyverklaring

Ik pas deze verklaring aan als er iets verandert in mijn werk, in de wet of in de programma's die ik gebruik. De nieuwste versie staat altijd op willemarswonen.nl. Deze versie is van oktober 2026.

Vragen over uw gegevens?

Neem gerust contact met mij op. U krijgt mij zelf aan de lijn.
Corette Willemars · info@willemarswonen.nl

Bel of app

06 25 11 68 93

Per situatie: welke gegevens, aan wie en hoe lang

1 U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verkoopstatistieken vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

- a** NVM/brainbay(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b** Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
- c** FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
- d** Bezichtiger, bieder, koper, aankoopmakelaar
- e** Funda

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien dat met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, d, e	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van Funda de verkoopstatistieken van uw woning.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

2 U bent op zoek naar een koopwoning en ik begeleid u daarbij, naast de verkoop van uw eigen woning

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit Funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

- a Verkoper, verkoopmakelaar
- b FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
- c Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
- d Funda

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

3 U wilt een woning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

In dit contact maakt de NVM-makelaar bezichtigingsafspraken, geeft de NVM-makelaar u een goed beeld van de woning en legt de NVM-makelaar vast wat uw mening is over deze woning. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

- a Verkoper van de woning

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	a	1 jaar

4 U wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

- a NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
- b Verkoper
- c Notaris, aankoopmakelaar
- d FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, woning.	a	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	b	3 jaar

5 U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM-makelaar

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

6 U wilt een taxatie van een woning laten uitvoeren en u heeft hiervoor de NVM-taxateur ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat de NVM-taxateur voor uw woning een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

ONTVANGERS VAN GEGEVENS

- a Validatie instituut op taxaties
- b FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van uw woning om de waarde te bepalen.	a	20 jaar

GEGEVENS	VERSTREKT AAN	BEWAARTERMIJN
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	b	5 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-taxateur verstrekt.	geen	20 jaar

Gegevensgebruik door de NVM/brainbay

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM/brainbay.

NVM/brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkingsverantwoordelijke. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- ☐ Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die via NVM-makelaars worden aangeboden.
- ☐ Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- ☐ Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

A Actueel aanbod woningen bij NVM-makelaars

Als u een woning via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- ☐ Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- ☐ Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B Actueel aanbod woningen op (huizen)websites, waaronder Funda

Als u een woning via een NVM-makelaar wilt verkopen kunnen deze in overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- ☐ Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- ☐ Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C Database met historisch aanbod

Van alle woningen die via een NVM-makelaar te koop worden aangeboden, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- ☐ Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.

- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt brainbay in opdracht van de NVM analyses van de woningmarkt mogelijk.

De NVM/brainbay verstrekt deze gegevens voorts aan geselecteerde derden, namelijk:

- NVM-Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe van een NVM-taxateur, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

— Interne audits en onderzoeken

De NVM ziet uw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

— Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens bij NVM/brainbay

Wilt u de bij NVM/brainbay verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via privacyhelpdesk@nvm.nl. De NVM beoordeelt of u gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of uw verzoek wordt ingewilligd.